

SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION

21, avenue de Paris  
B.P. 536 – Pontailiac  
17211 ROYAN CEDEX  
Tél. 05 46 39 26 69  
Fax 05 46 39 90 11

## Informations Usagers : Enquête de satisfaction

### I - Résultats questionnaire de sortie 2011

**100%** de participation  
**472** patients (séjour complet de 5 semaines)

#### Voire satisfaction sur les principales questions

THEMES	RESULTATS SATISFACTION 2011
Secrétariat	<b>100%</b>
L'hébergement	<b>98%</b>
Restauration - Diététique	<b>97%</b>
Médical - Soins	<b>99%</b>
Prise en charge de la douleur	<b>95%</b>
Consultations externes	<b>95%</b>
Psychothérapie de groupe	<b>99%</b>
Entretiens individuels	<b>98%</b>
Assistance sociale	<b>92%</b>
Respect des droits du patient	<b>98%</b>
Préparation à la sortie	<b>99%</b>
Appréciation globale du séjour	<b>99,58%</b>

### II - Comparatif résultats 2010-2011

